# ***Ochrana osobních údajů***

**Informace o rozsahu zpracovávání osobních údajů zákazníků společnosti SH CleanTech s. r.o.**

Vážení zákazníci,

naše společnost si velice váží Vaší dosavadní přízně o naše výrobky a služby. Spokojený zákazník je pro nás prioritou; proto si Vás v souvislosti se změnou legislativy dovolujeme informovat, jakým způsobem naše společnost zpracovává osobní údaje dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**nařízení GDPR**“).

**Správcem osobních údajů** je společnost SH CleanTech s.r.o., IČO 218 32 625, se sídlem Dřevařská 514, Trutnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 53232 („**společnost**“).

**Jaké osobní údaje a proč zpracováváme?**

Naše společnost zpracovává osobní údaje zákazníků (popř. osob jednajících za zákazníka) poskytnuté zákazníkem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky, v souvislosti s poptávkou zboží nebo služeb, či v rámci jiného zákaznického vztahu.

Těmito údaji jsou zejména:

* **identifikační údaje**: jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo, IČO, DIČ, vaše funkce v organizaci, pokud zastupujete právnickou osobu
* **kontaktní údaje**: poštovní a emailové adresy, tel. čísla
* **údaje o Vašich objednávkách** a využití našich služeb, včetně čísel Vašich bankovních účtů, a údaje o reklamacích
* **údaje související s používáním našeho webu:** IP adresa, cookies

Vaše osobní údaje zpracováváme především za **účelem uzavření a plnění smlouvy** (tj. vyřízení nákupu či poptávky zboží a služeb), za účelem následné péče a zkvalitňování služeb pro zákazníky, vyřízení reklamace apod. Poskytnutí údajů pro tyto účely je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nemůžeme Vaši objednávku zboží nebo služeb, nebo jiné plnění realizovat. **Právním základem takového zpracování je tedy plnění smlouvy.**

Poskytnutí osobních údajů pro **účely zasílání obchodních sdělení**, marketingových akcí apod. je rovněž dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí opět nemůžeme příslušnou aktivitu realizovat. **Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem správce.**

Současně nám také **povinnost zpracovávat a uchovávat** některé Vaše osobní údaje ukládají některé **právní předpisy** (např. uchování dat pro účetní a daňové účely, či pro uplatnění právních nároků).

Pokud **navštívíte naše webové stránky**, do Vašeho zařízení ukládáme a potom z něj i čteme **cookies**. Cookies jsou krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Některé cookies umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek a po zavření okna prohlížeče se smažou, jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookies vytvořila. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme i ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Tyto cookies jsou nezbytné pro zajištění fungování a analýzy webu. Z Vaší strany je možné tyto cookies zablokovat ve svém prohlížeči. **Právním základem zpracování v tomto případě je oprávněný zájem správce.**

**Komu Vaše osobní údaje poskytujeme nebo předáváme?**

Vaše osobní údaje mohou být za výše popsanými účely předány našim pověřeným smluvním partnerům, a to zejména přepravním a zasilatelským společnostem a obchodním zástupcům. Na vyžádání Vám poskytneme seznam všech těchto partnerů, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány.

Dále předáváme Vaše osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv naší společnosti.

**Jak dlouho naše společnost údaje zpracovává?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s naší společností.

**Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?**

Můžete kdykoli vznést námitky proti konkrétnímu způsobu zpracování Vašich osobních údajů. Můžete se na nás také kdykoli obrátit se žádostí o informace či vysvětlení ke zpracovávání Vašich osobních údajů (zejm. rozsah, kategorii, účel, povahu, příjemce a dobu zpracovávání) a požadovat k nim přístup. Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných nebo nepřesných údajů, nebo dle okolností jejich likvidaci nebo výmaz nebo omezení jejich zpracovávání; máte právo na přenositelnost osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Uvedená práva můžete uplatnit zdarma prostřednictvím zaslání Vaší žádosti nebo námitky, a to buď dopisem zaslaným na adresu společnosti, nebo e-mailem doručeným na adresu info@shcleantech.cz.

Máte právo podat stížnost nebo podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) pro případ, že máte podezření, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

Tato informace je prvotním dokumentem popisujícím nakládání s osobními údaji v naší společnosti. Protože i zde může docházet ke změnám, je ve Vašem zájmu průběžně sledovat naše webové stránky [www.shuklidoveprostredky.cz](http://www.shuklidoveprostredky.cz), kde bude zveřejněna aktuální verze dokumentu.